



CATALOGO FORMAZIONE CONTINUA AD INIZIATIVA INDIVIDUALE 2012

**Percorsi formativi co-finanziati dalla Provincia di Torino – FSE
Settembre 2012 – Luglio 2013**

La data di inizio corsi è subordinata all'assegnazione dei voucher da parte della Provincia

• Elementi di import export

Si rivolge a personale operante in aziende di produzione, commercializzazione, import-export di varia dimensione, che debbano iniziare ad occuparsi di gestione amministrativa delle vendite: dall'acquisizione degli ordini alla consegna dei beni, al pagamento delle fatture. Il corso prevede l'analisi dei principali adempimenti e procedure amministrative che emergono nella compravendita internazionale con particolare riferimento a trasporto e consegna delle merci, aspetti fiscali e doganali, assicurativi, incasso senza rischi, strumenti agevolati per finanziare e smobilizzare i crediti all'esportazione.

44 ore di aula – quota a carico partecipante € 96,80- Frequenza: martedì - ore 18-20

• Tecniche di controllo qualità nel settore automotive

Si rivolge a responsabili di processo e/o di area, responsabili di sistemi di gestione qualità, consulenti, auditor, professionisti che intendono svolgere attività di consulenza direzionale nel settore. Obiettivo del corso è fornire elementi utili alla progettazione, implementazione e monitoraggio di un sistema qualità aziendale secondo la ISO TS 16949 e di illustrare le principali tecniche utilizzate per perseguire il Miglioramento Continuo e di problem solving nel rispetto dei dettami forniti dall'IATF (Internazionale Automotive Task Force). I partecipanti avranno modo di conoscere le modalità di rapporto e di comunicazione in relazione alla gestione delle forniture di prodotto e servizi con i principali produttori del settore automotive mondiali.

60 Ore d'aula - quota a carico partecipante € 132,00 - Frequenza: lunedì - ore 18-20

• Corsi di lingua straniera commerciale

Rivolti principalmente a chi deve essere in grado di utilizzare in maniera fluente ed efficace l'idioma nella quotidianità lavorativa, i corsi sono concepiti per coniugare le esigenze tecnico-linguistiche e comunicative in un'ottica interculturale: operare con un partner straniero presuppone infatti sia la padronanza linguistica sia la conoscenza della cultura di appartenenza. Sulla base delle conoscenze grammaticali già possedute, l'obiettivo dei corsi è quello di sviluppare una più ampia capacità di espressione soprattutto per quanto concerne la comunicazione verbale, con attenzione alla terminologia professionale, in particolare per l'organizzazione di: incontri e discussioni, negoziazioni, comunicazioni telefoniche, accoglienza di clienti stranieri.

Sono previsti test di ingresso selettivi (i livelli di ingresso indicati fanno riferimento alla classificazione definita nel Portfolio Europeo delle Lingue).

60 ore di aula – quota a carico partecipante € 132,00

Lingue e livelli proposti:

- **Lingua inglese – Livello elementare (livello d'ingresso A1)**
- **Lingua inglese – Livello pre-intermedio (livello d'ingresso A2)**
- **Lingua inglese – Livello intermedio (livello d'ingresso B1)**
- **Lingua inglese – Livello post-intermedio (livello d'ingresso B2)**
- **Lingua inglese – Livello avanzato (livello d'ingresso C1)**
Frequenza: lunedì, martedì, mercoledì, oppure venerdì – ore 18-20
- **Lingua francese – Livello elementare (livello d'ingresso A1)**
- **Lingua francese – Livello intermedio (livello d'ingresso B1)**
Frequenza: da individuare – ore 18-20
- **Lingua tedesca – Livello elementare (livello d'ingresso A1)**
- **Lingua tedesca – Livello intermedio (livello d'ingresso B1)**
Frequenza: da individuare - ore 18-20
- **Lingua spagnola – Livello intermedio (livello d'ingresso B1)**
Frequenza: mercoledì – ore 18-20

NB – I giorni di frequenza segnalati sono indicativi e potrebbero subire variazioni per motivi organizzativi

Destinatari

- Diplomatici/laureati **occupati** domiciliati in Piemonte, dipendenti di imprese/enti (sia privati sia pubblici), con contratti a tempo indeterminato, determinato, part-time, personale inserito nelle tipologie contrattuali ad orario ridotto, modulato o flessibile, a progetto e di apprendistato così come previsto dal d.lgs. 10/9/2003 n. 276
- Lavoratori collocati in **cassa integrazione** (*esclusi i lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in deroga già beneficiari di interventi formativi ai sensi di specifici provvedimenti di sostegno*) o coinvolti in processi di **mobilità**
- Addetti di **PMI** e datori di lavoro assimilabili (associazioni, fondazioni, studi professionali) localizzati in provincia di Torino, in particolare: dipendenti, agenti, titolari, amministratori e coadiuvanti, professionisti iscritti ai relativi albi. *Sono esclusi i consiglieri ed i soci di capitale*
Le imprese in questione dovranno dichiarare di non essere destinatarie di un ordine di recupero pendente a seguito di una precedente decisione della CE che dichiara un aiuto illegale o incompatibile con il mercato comune (L. n. 11/2005, art. 16 bis - cd. Clausola Deggendorf)
- **Inoccupati/disoccupati (individuati dai Centri per l'Impiego)**



Settore Formazione UNI EN ISO 9001:2008

Il Centro Estero per l'Internazionalizzazione scpa è accreditato presso la Regione Piemonte per le attività di formazione

Costi

La Provincia di Torino assegna ai lavoratori interessati, appartenenti alle categorie sopra indicate, *fino ad esaurimento delle dotazioni previste per ciascuna categoria*, **voucher di partecipazione per un valore massimo complessivo non superiore a Euro 3.000,00 pro capite, nel periodo 2010-2012**, utilizzabili presso i soggetti erogatori delle attività a Catalogo, a parziale copertura (max. 80%) dei costi ad esse relativi. Il rimanente 20% è interamente a carico degli interessati. Nel caso di lavoratori in cassa integrazione straordinaria, in mobilità o lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il buono può corrispondere al 100% del costo del corso (*solo in caso di voucher di tipo individuale*). Le società di dimensione “media” che richiedono voucher di tipo “aziendale” sono tenute a pagare una quota pari al 30% del costo del corso. **Il voucher viene rilasciato nel caso in cui il partecipante abbia frequentato almeno i 2/3 del monte ore complessivo di ogni corso.**

Sede e orari

Le lezioni si svolgono presso la sede del Centro Estero - C.so Regio Parco 27, Torino
Orario: 18 – 20. Lezioni: una volta alla settimana.

La frequenza è obbligatoria per almeno 2/3 delle ore di corso.

Al termine di ciascun corso viene rilasciato un attestato di frequenza con profitto.

Modalità di iscrizione

L’iscrizione può essere effettuata inviando a mezzo fax o per e-mail ai riferimenti in calce, la scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta non oltre il **15 dicembre 2012**.

I corsi sono riservati a **min 8 - max 15 partecipanti** (per i corsi di lingue il max è 12) e possono essere avviati in più edizioni al raggiungimento del numero minimo di adesioni, che vengono accettate secondo l’ordine di arrivo.

Il Ceipiemonte provvederà alla stampa del **modulo di richiesta voucher** che andrà **firmato in originale** dal partecipante e completato con una **marca da bollo da € 14,62**. Il partecipante dovrà inoltre consegnare **fotocopia della carta di identità, del codice fiscale e di un cedolino-paga o altro documento atto a dimostrare il possesso dei requisiti per la richiesta del voucher**.

Le PMI che presenteranno domanda per conto dei propri addetti dovranno essere in possesso di un proprio codice anagrafico regionale (<http://extranet.regione.piemonte.it/fpl/index.html>) e dovranno inoltre presentare dichiarazione ai sensi della clausola Deggendorf.

Il **pagamento** della quota a carico del partecipante andrà effettuato (esclusivamente a mezzo bonifico bancario), **dopo l’assegnazione del voucher** da parte della Provincia e **prima** dell’inizio del corso.

INFORMAZIONI

CENTRO ESTERO PER L’INTERNAZIONALIZZAZIONE SCPA

C.so Regio Parco 27 – 10152 Torino

Fax 011/696 54 56

Anna Bello: Tel. 011/67 00 647 – formazione-piemonte@centroestero.org

Stefania Soi : 011/67 00 615 - fci@centroestero.org

Simonetta Verona: 011/67 00 648 - simonetta.verona@centroestero.org



Settore Formazione UNI EN ISO 9001:2008

Il Centro Estero per l’Internazionalizzazione scpa è accreditato presso la Regione Piemonte per le attività di formazione